



Resultados 2023

NIIF 17&9

Presentación para medios de comunicación

4 de marzo de 2024



línea directa

Línea Directa Aseguradora
Insurance

**Sustainability
Yearbook Member**

S&P Global Corporate Sustainability
Assessment (CSA) Score 2023

S&P Global CSA Score 2023: 72/100

Score date: February 7, 2024

The S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score is the S&P Global ESG Score without the inclusion of any modelling approaches. Position and scores are industry specific and reflect exclusion screening criteria. Learn more at <https://www.spglobal.com/esg/csa/yearbook/methodology/>

S&P Global

 Sustainable 1



línea directa

Agenda

1

Claves del ejercicio

2

Resultados 2023

3

Prioridades 2024

4

En resumen

El presente documento ha sido preparado por Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (“**Línea Directa**” o la “**Sociedad**”) exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Por tanto, este documento no podrá utilizarse con una finalidad distinta. Las manifestaciones que este documento pueda contener relativas a previsiones, planes, expectativas o evolución futura de la Sociedad, sus negocios o sus magnitudes financieras no constituyen compromisos, ni suponen garantías con respecto a la actuación futura de la Sociedad o la consecución de los objetivos o de los resultados estimados. Dichas manifestaciones se basan en hipótesis y estimaciones que se encuentran condicionadas por múltiples factores que introducen diversos tipos de riesgos e incertidumbres, que podrían determinar que los resultados finales difieran sustancialmente de los objetivos, proyecciones y expectativas incluidas expresa o implícitamente en esta presentación.

Entre otros posibles factores que introducen incertidumbre en las estimaciones, se pueden encontrar los siguientes: evolución del sector de los seguros, de las tendencias del mercado y de la situación económica general; reformas legales; fallos judiciales; cambios tecnológicos; cambios en la política monetaria o variaciones en los tipos de interés; comportamiento de la competencia; variaciones en los siniestros objeto de cobertura; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones de Línea Directa; alteración de la capacidad crediticia y solvencia de los clientes, etc.

Línea Directa no se obliga a revisar periódicamente, ni a actualizar, el contenido del presente documento, ni a adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Algunas de las cifras incluidas en este documento se han redondeado, lo que podría generar discrepancias entre los datos totales y los desglosados en las tablas.

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa del mercado de valores. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores.

1

Claves del año

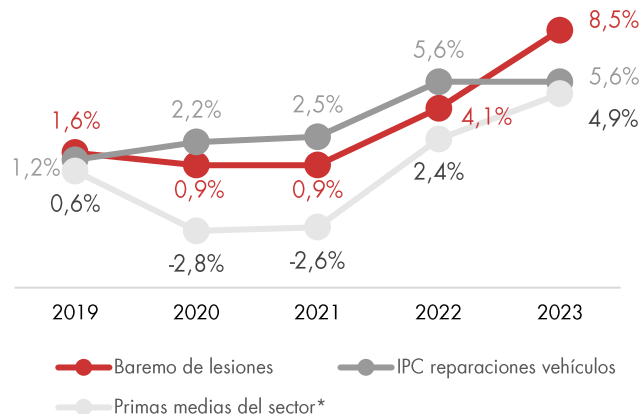
RESULTADOS 2023



linea directa

2023, un ejercicio complejo para el sector asegurador

Alta inflación de costes y primas medias desacompasadas



CRECIMIENTO
ACUMULADO 2023/2019

BAREMO
+16,8%

IPC REPARACIONES
+18,2%

PRIMAS MEDIAS
+2,2%



**Deterioro de
márgenes
aseguradores**

*Estimación interna de prima media del sector en base a datos de ICEA y FIVA.

Nuestro plan de acción para 2023 ha pivotado en dos grandes pilares



linea directa

RENTABILIDAD

- Priorizar la **recuperación de márgenes**
- Impulsar la **eficiencia**

COMPETITIVIDAD FUTURA

- Acelerar la **diversificación, innovación y digitalización**
- Integrar la **sostenibilidad**

Los resultados del plan de acción se reflejan ya en las cuentas del segundo semestre: **Linea Directa vuelve a dar beneficios**

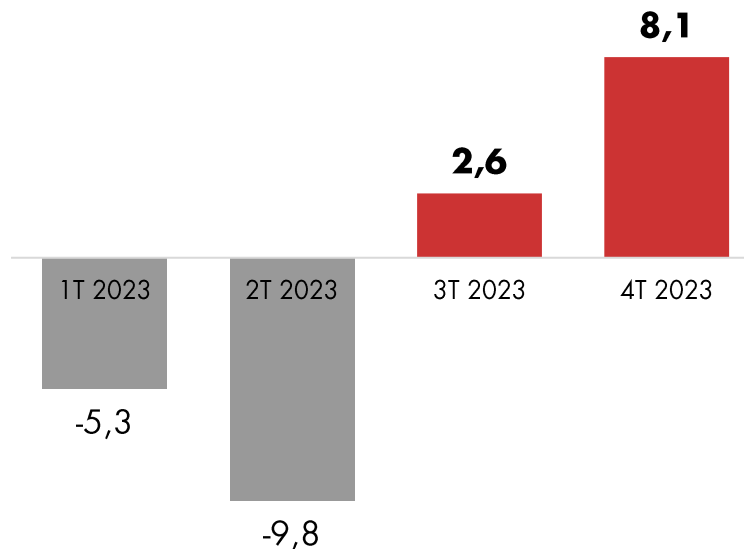
RESULTADO NETO 2023

-4,4M€

RESULTADO NETO 2S 2023

10,7M€

RESULTADO NETO POR TRIMESTRE *millones de euros*



Mejora del ratio combinado, que se sitúa por debajo del 100% en el 4T estanco



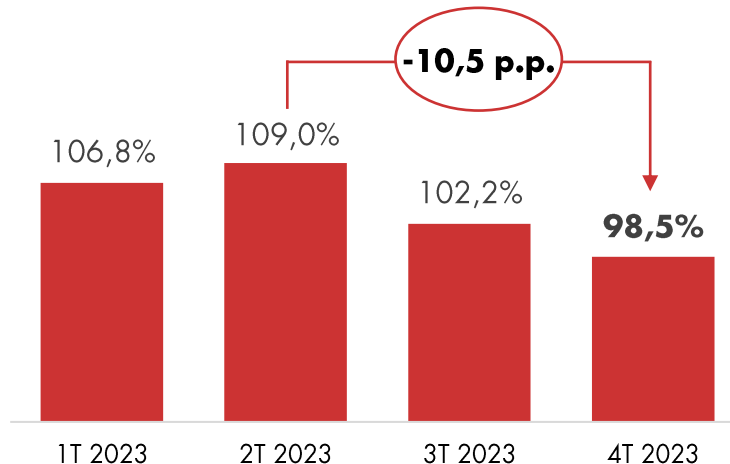
línea directa

RATIO COMBINADO 2023

104,1%

+8,2 p.p.

RATIO COMBINADO POR TRIMESTRES ESTANCOS

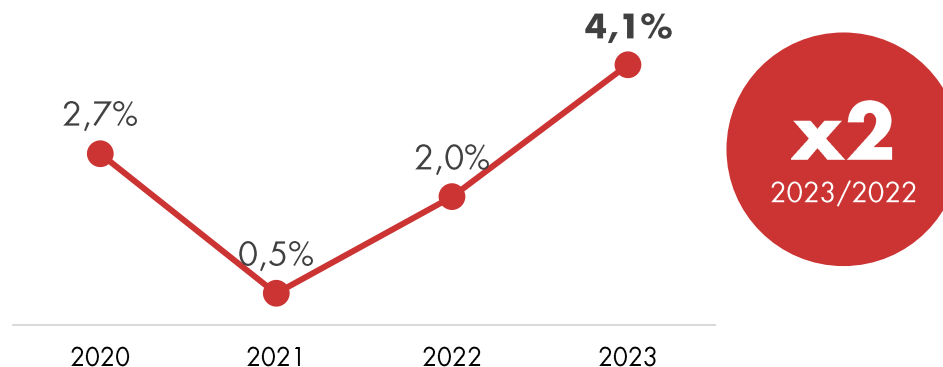


Seguimos creciendo en ingresos en todas las líneas de negocio

en un año en que hemos priorizado la rentabilidad frente a los volúmenes



VARIACIÓN DE LOS INGRESOS DE SEGUROS (Prima ganada)



- Los ingresos recogen ya el ajuste individualizado de tarifas

*Datos de variación de 2020, 2021 y 2022 bajo NIIF 4

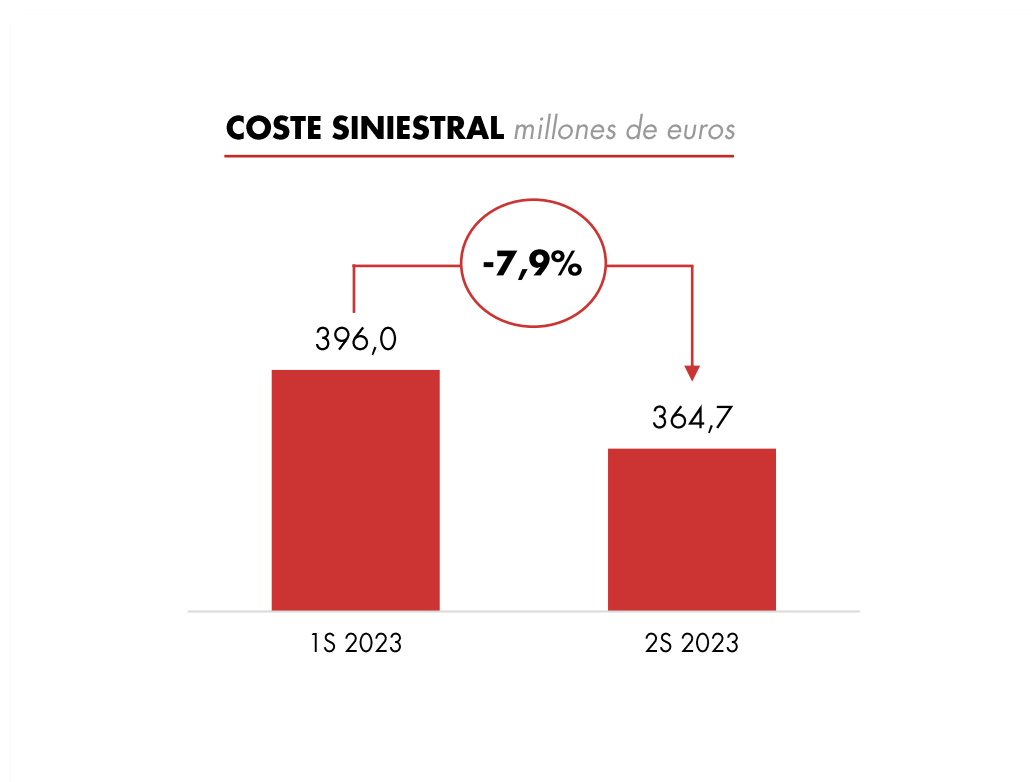
PRIMAS EMITIDAS 2023

973,3M€
+2,8%

CLIENTES 2023

3,3M
-4,2%

Las medidas de selección y suscripción del riesgo y de gestión se reflejan en una **reducción del coste siniestral** en la segunda mitad del año



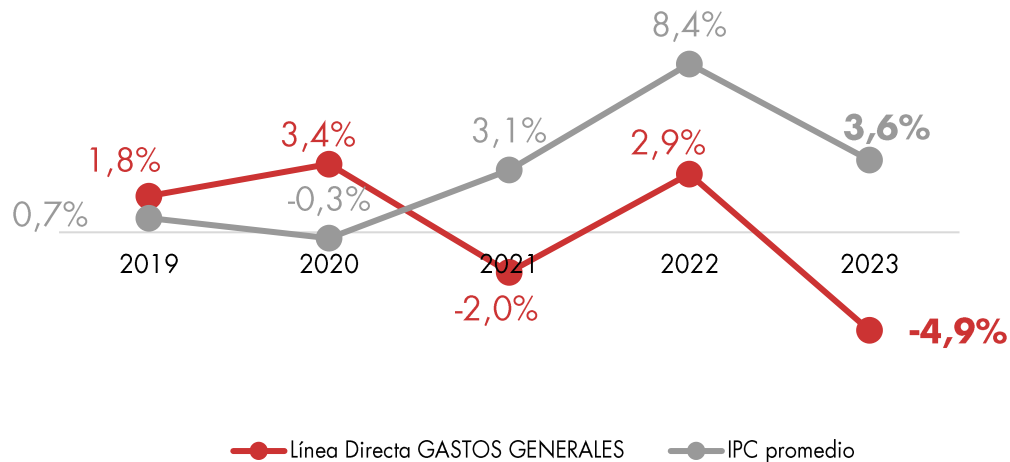
El plan de eficiencia nos lleva a conseguir un **ratio de gastos históricamente bajo**



RATIO DE GASTOS 2023

22,9%
-0,3 p.p.

UNA COMPAÑÍA CADA VEZ MÁS EFICIENTE



Hemos hecho una **gran transformación** interna en 2023 para incrementar la **capacidad competitiva de la compañía**



DIVERSIFICACIÓN

- **Nueva organización multiproducto**
- **Una única marca para todos los ramos**
- **Alianzas estratégicas**

INNOVACIÓN

- **Convergencia de pólizas:** Fórmula coche-casa
- **Coberturas únicas:** Seguro antiokupación

DIGITALIZACIÓN

- **87% clientes digitales y 20,5 millones de transacciones digitales al año**

SOSTENIBILIDAD

- Distinguidos en el **S&P Global Sustainability Yearbook 2024**

2

Resultados 2023

RESULTADOS 2023



linea directa

Resultados del Grupo



Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.	4T 2023
Primas emitidas	973.281	946.679	2,8%	241.336
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros ¹	960.266	925.444	3,8%	244.039
Resultado técnico de la actividad de seguros	(38.225)	37.130	-202,9%	3.518
Resultado neto de las inversiones	33.990	41.845	-18,8%	8.630
Interés acreditado ²	(4.646)	425	n.a.	(1.911)
Resultado neto de seguros e inversiones	(8.881)	79.400	-111,2%	10.236
Otros ingresos / gastos y gastos no asignables	2.332	4.160	-43,9%	259
Resultado antes de impuestos	(6.549)	83.560	-107,8%	10.495
Impuestos	2.157	(20.436)	-110,6%	(2.398)
Resultado después de impuestos NIIF 17&9	(4.392)	63.124	-107,0%	8.097
Resultado después de impuestos NIIF 4	(9.834)	59.523	-116,5%	4.854

	12M 2023	12M 2022	p.p. var.	4T 2023
Ratio de siniestralidad NIIF 17&9	81,2%	72,7%	8,5 p.p.	74,1%
Ratio de siniestralidad NIIF 4	85,5%	75,7%	9,8 p.p.	80,2%
Ratio de gastos NIIF 17&9	22,9%	23,2%	-0,3 p.p.	24,4%
Ratio de gastos NIIF 4	19,9%	20,5%	-0,6 p.p.	21,1%
Ratio combinado NIIF 17&9 ³	104,1%	95,9%	8,2 p.p.	98,5%
Ratio combinado NIIF 4	105,4%	96,3%	9,1 p.p.	101,4%

- Crecimiento de los **ingresos** en todos los ramos.
- **Resultado técnico positivo** en el 4T estanco.
- **Ratio combinado** por debajo del 100% en el 4T estanco.
- **El ratio de gastos** continúa descendiendo.
- El **resultado financiero recurrente** aumenta un +19,8%.

1. Equivalente a la prima imputada bruta (antes de reaseguro) bajo NIIF4.

2. El interés acreditado refleja el impacto de avance en la curva o "unwinding" financiero del ejercicio pasado en la provisión de siniestros incurridos. Se presenta separadamente del resultado de las inversiones para una mejor comprensión.

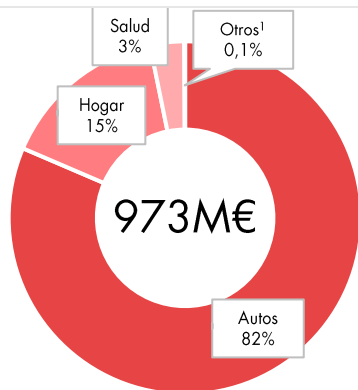
3. Ratio combinado sin descontar. El efecto del descuento y movimiento de la curva se contabiliza en patrimonio [-3,2] millones en el 4T, y [-4,8] millones para todo el ejercicio).

Primas y asegurados por línea de negocio

En 2023 priorizamos la rentabilidad frente al crecimiento en volúmenes

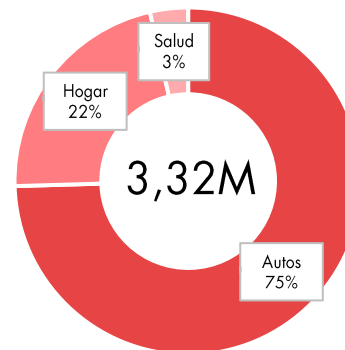


PRIMAS



Miles de euros	12M 2023	12M 2022	% var.
Autos	792.684	772.787	2,6%
Hogar	149.430	143.713	4,0%
Salud	30.384	29.082	4,5%
Otros	783	1.097	-28,6%
Total	973.281	946.679	2,8%

ASEGURADOS



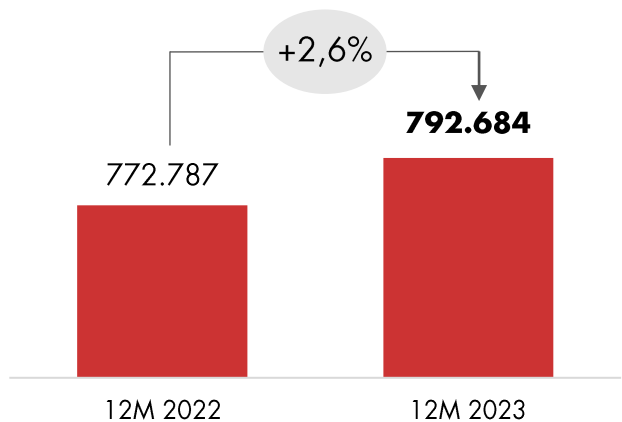
Miles	12M 2023	12M 2022	% var.
Autos	2.471	2.597	-4,9%
Hogar	727	752	-3,4%
Salud	117	110	7,1%
Total	3.315	3.459	-4,2%

1. El segmento de Otros negocios aseguradores recoge principalmente el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 10 pólizas colectivas, el seguro Vivaz Safe&Go, lanzado en septiembre de 2021 como el primer seguro de pago por uso para usuarios de vehículos de movilidad personal, así como un seguro de protección de pagos en run-off. Los clientes del segmento "Otros" ascienden a 4,0 y 3,5 miles a diciembre 2022 y 2023, respectivamente

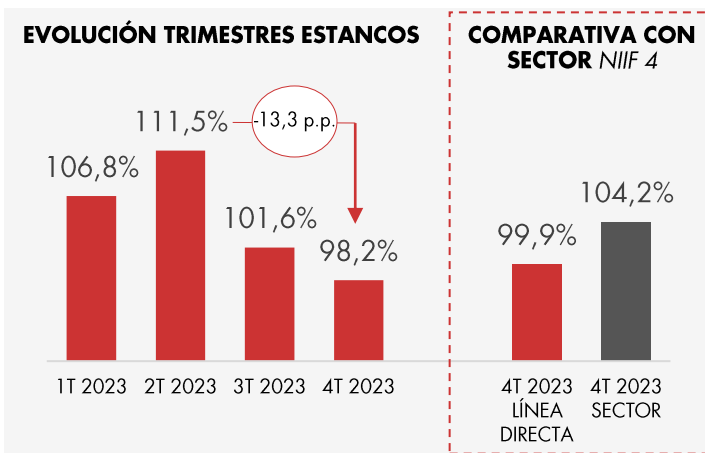
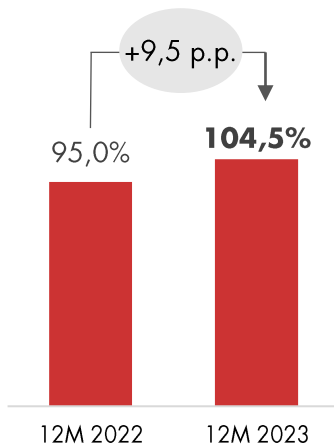


El ratio combinado, aunque aún alto, continúa mejorando en el cuarto trimestre y ya bate al conjunto del sector

PRIMAS EMITIDAS *millones de euros*



RATIO COMBINADO

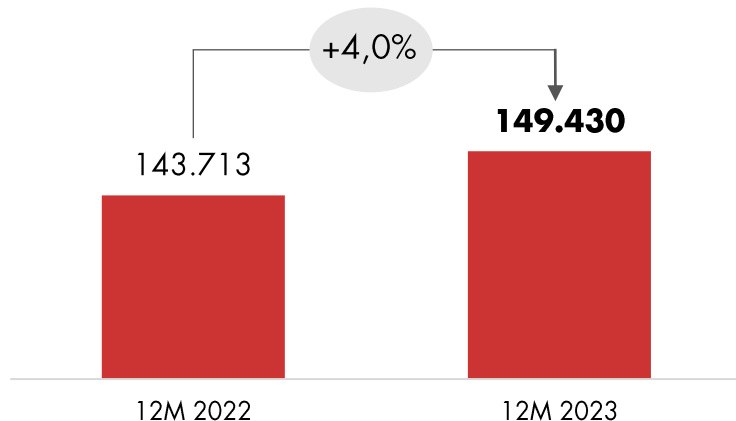


- Ejercicio marcado por la coyuntura inflacionaria.
- Ajustes individualizados de tarifas y medidas de suscripción y selección de riesgos.

- Reducción del coste siniestral del 9,4% entre el segundo y el primer semestre a pesar de la coyuntura inflacionaria.
- Notable mejora del ratio combinado, que baja hasta el 98,2% en el 4T estanco, mientras la media del sector empeora y se sitúa por encima del 104%.
- Excelente evolución de las partidas de gastos.

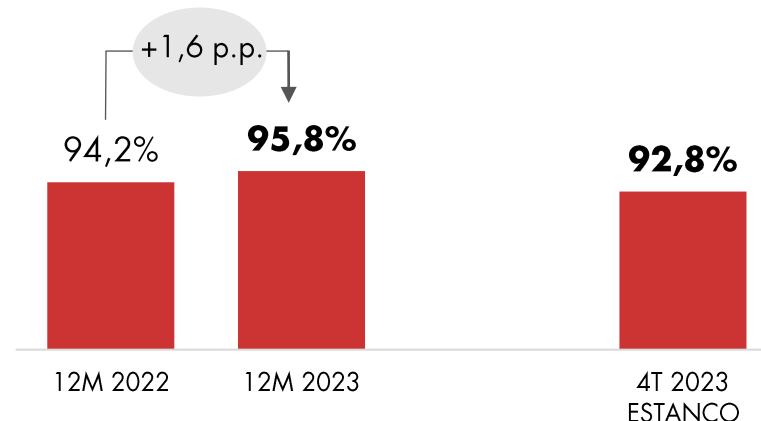


PRIMAS EMITIDAS *millones de euros*



- Incremento de los ingresos poniendo el foco en la rentabilidad frente a los volúmenes.

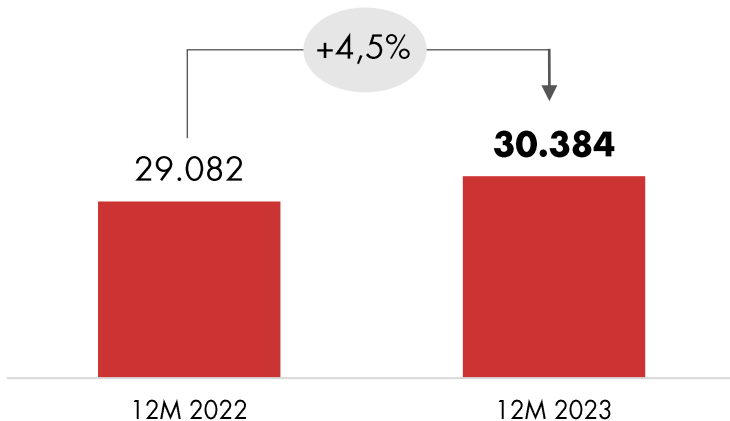
RATIO COMBINADO



- Mayor peso de los fenómenos atmosféricos. 18 borrascas en 2023 frente a 8 en 2022 y 9 en 2021.
- Excelente evolución de las partidas de gastos. El ratio de gastos de reduce en 3,1 p.p.

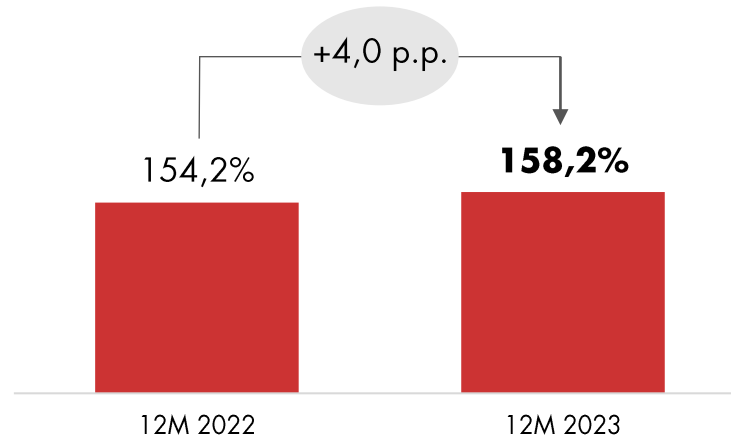
Crecimiento sólido manteniendo la disciplina en la suscripción del riesgo

PRIMAS EMITIDAS *millones de euros*



- Pasamos a comercializar el seguro de Salud bajo la marca Línea Directa, reflejando la estrategia multirramo e impulsando la eficiencia en nuestras operaciones.
- Cerramos el primer año completo en el segmento de colectivos con medio centenar de acuerdos.

RATIO COMBINADO



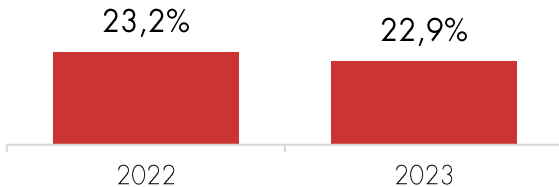
- El ratio de siniestralidad mejora en 11,9 p.p.
- El ratio de gastos, descontada la comisión del reaseguro, desciende en 10,9 p.p.

Ratio Combinado



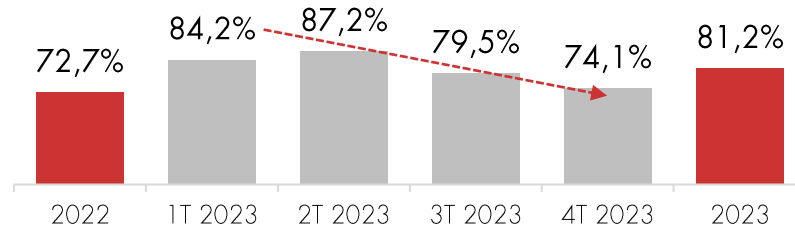
Al tiempo que la prima ganada aumenta y el ratio de gastos baja, las medidas de suscripción y gestión nos permiten mejorar el ratio de siniestralidad

RATIO DE GASTOS



- En un ejercicio inflacionario, nuestro ratio de gastos se sitúa en mínimos históricos

RATIO DE SINIESTRALIDAD



- Las iniciativas de selección y suscripción del riesgo y de gestión se reflejan en una reducción progresiva del ratio de siniestralidad.
- El coste siniestral se reduce un 7,9% entre el segundo y el primer semestre.
- Los atmosféricos y los daños por agua han marcado el ejercicio en el ramo de Hogar. Mejora muy notable de la siniestralidad en Salud.

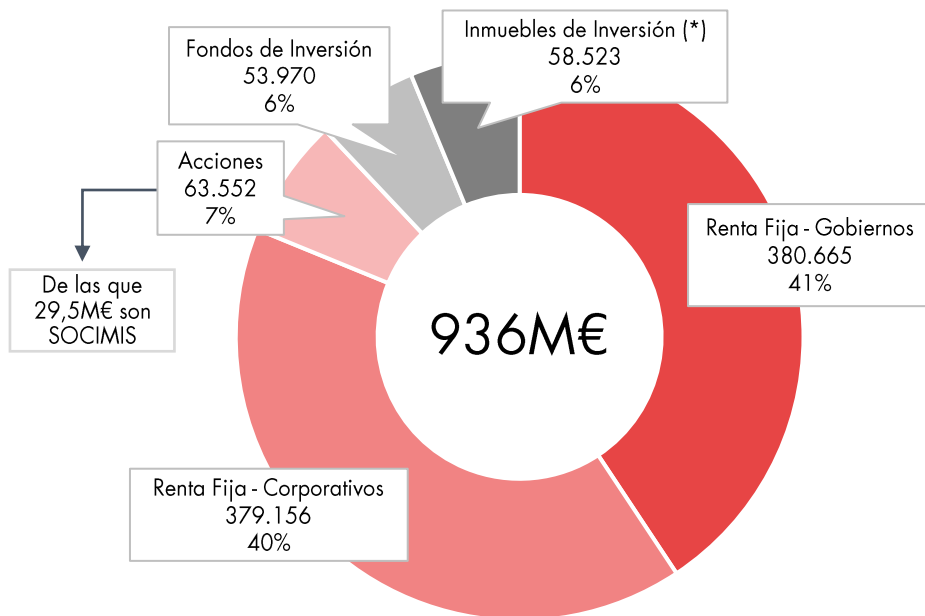
Inversiones

El resultado financiero recurrente crece a doble dígito gracias a la mayor rentabilidad de la renta fija



linea directa

CARTERA DE INVERSIÓN *miles de euros*



RESULTADO FINANCIERO

Ingresos RENTA FIJA

16,8M€ +9,9%

Ingresos RENTA VARIABLE

3,0M€ -63,5%

Ingresos INMUEBLES EN RENTABILIDAD

4,6M€ +4,1%

RESULTADO FINANCIERO

34M€ -18,8%

+19,8% sin plusvalías, ingresos AIEs, MTM y diferencias de cambio y conversión.

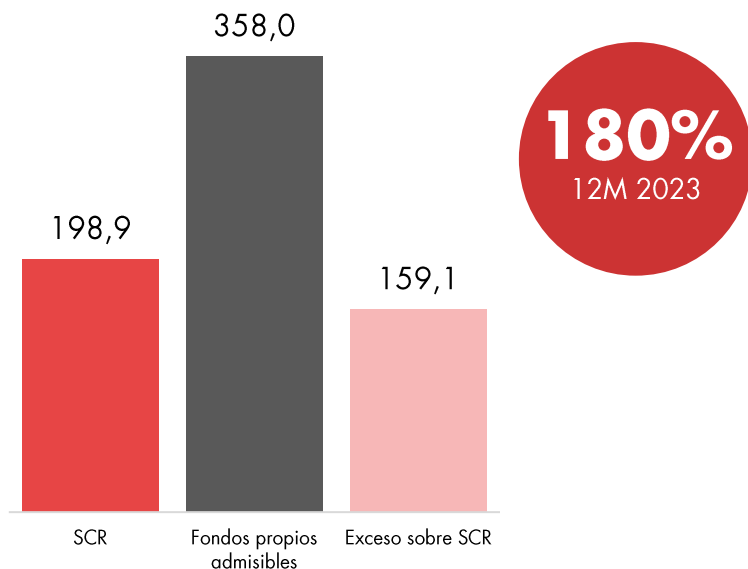
(*) Las plusvalías no recogidas en balance de los inmuebles de inversión y de uso propio ascienden a 31 millones de euros antes de impuestos.

Solvencia II

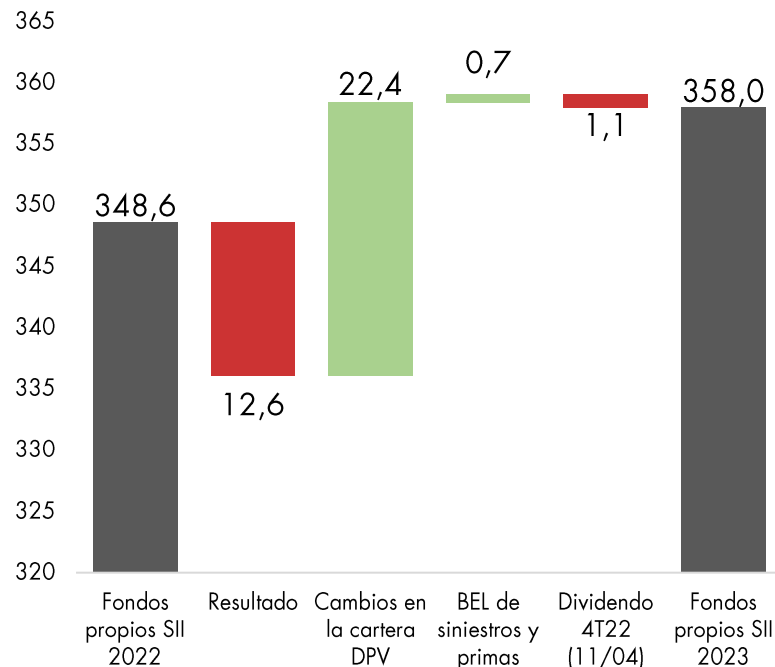
Sólido nivel de solvencia con un exceso sobre el capital exigido de 159 millones



MARGEN DE SOLVENCIA *millones de euros*



PUENTE FFPP SOLVENCIA *millones de euros*



1. El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual

3

Prioridades 2024

RESULTADOS 2023



linea directa

Foco en 2024...



**Margen
asegurador**



**Crecimiento y
diversificación**



Eficiencia



**#1 en servicios
digitales**

4

En resumen

RESULTADOS 2023



linea directa



1. Volvemos a dar beneficios en el segundo semestre. La aplicación del plan de acción nos ha llevado a recuperar nuestros márgenes progresivamente.

BENEFICIO NETO
2S 2023

10,7M €

2. Priorizamos la rentabilidad y los ingresos por primas aumentan en todas las líneas de negocio.

R. COMBINADO
4T 2023 ESTANCO

98,5%

PRIMAS EMITIDAS
2023

+2,8%

3. Mejoramos la eficiencia. El ratio de gastos, uno de los más bajos del sector.

RATIO DE GASTOS
2023

22,9%

4. Sentamos las bases para impulsar nuestro crecimiento apoyándonos en nuestra estrategia multiproducto, la eficiencia, la innovación y la digitalización.

recta línea directa

Muchas gracias



línea directa



Para más información:

Santiago Velázquez
santiago.velazquez@lineadirecta.es

Moncho Veloso
moncho.veloso@lineadirecta.es



Síguenos en:

Facebook.com/LineaDirectaAseguradora

Twitter.com/lineadirecta_es

Youtube.com/LineaDirectaSeguros

Instagram.com/lineadirectaaseguradora

Tiktok.com/@lineadirectaaseguradora

Lineadirectaaseguradora.com/blog